

 SERINZA www.serinza.com	ANEXO 4 -MANUAL DE LA CALIDAD	
	Fecha: 11-10-2023	Ref.: MC.A04.R01 Página 1 de 3
POLÍTICA DE LA CALIDAD		

Los principios fundamentales de SERINZA SOLUTIONS S.L. son ante todo la calidad en la ejecución y prestación de nuestros servicios y la satisfacción total de nuestro cliente.

SERINZA dispone de un destacado equipo multidisciplinar dentro del sector de Tecnologías de la Información y la Comunicación que mantiene actualizado, con formación continua haciendo que nuestra empresa mantenga en todo momento un modelo de trabajo y una oferta de servicios de primer nivel en un contexto tremendamente dinámico y cambiante.

El equipo que SERINZA dispone y pone a disposición de sus clientes permite desarrollar nuestros trabajos de la manera más eficaz y en las mejores condiciones de calidad posibles. Nuestro éxito reside en el cuidado de los procesos de trabajo así como de nuestra relación con el cliente, cercana y en la que el mismo sea consciente de que la respuesta y respaldo de SERINZA es sólida y segura en todos nuestros proyectos.

Contamos con departamentos de Desarrollo y Programación a medida que nos permite ofrecer servicios tanto de desarrollo web y de software así como mantenimientos evolutivos con una atención rápida y eficaz disponiendo también de un servicio 24/7 para errores o averías de nivel crítico.

SERINZA trabaja por tanto de manera constante en la puesta a disposición de nuestros clientes de los mejores profesionales y medios, contando con los software más extendidos y adaptando a nuestro equipo al mejor y más eficaz manejo de nuestras herramientas.

De esta manera, nuestro objetivo fundamental es satisfacer al 100% las necesidades de nuestros clientes, siempre en los mejores niveles de calidad y eficacia. La cooperación y comunicación abierta y una forma de trabajar dinámica, entusiasta y comprometida con el progreso y el medio ambiente son también la base de la relación de SERINZA con nuestros clientes.

Alcance de la política de la calidad

Desarrollo y mantenimiento web y de software.

La Política de Calidad de SERINZA se estructura en torno a los siguientes Ejes:

- Compromiso con el cumplimiento del SGC.

Fecha de entrada en vigor:	
Realizado por: Resp. de Calidad	Revisado y aprobado por: Gerencia

- Trabajar día a día en un proceso de mejora continua de la calidad, que sea sistemático, basado en mediciones y datos.
- Planificar los objetivos de calidad de cada uno de los procesos, conforme a los fundamentos estratégicos definidos por SERINZA.
- Comunicar la Política de Calidad de SERINZA a todo el personal de la empresa y al resto de partes interesadas relevantes.

Toda actuación dirigida a la Cultura de la Calidad atenderá a los siguientes Compromisos:

- Mantener un destacado equipo multidisciplinar de expertos profesionales, con destacada experiencia en el sector de las TIC.
- Ofrecer a las empresas e instituciones que contraten los servicios con SERINZA, los mejores servicios que les permitan desenvolverse y crecer en un mundo tecnológico dinámico y apasionante.
- Formar, concienciar y exigir el cumplimiento del SGC a los profesionales que forman el equipo de SERINZA.
- Mantener y aumentar la confianza de las Empresas y Organismos Públicos que eligen SERINZA.
- Apostar por la innovación tecnológica y digital, que permitan la optimización en recursos y mecanismos de gestión de sus clientes.

SERINZA trabaja con políticas de no exclusión o discriminación por sexo, raza o condición. Propicia un ambiente de trabajo de colaboración y trabajo en equipo.



13 de octubre de 2023.

Firmar por la Gerencia.

